

## PROGRAM „WSPIERAJ SENIORA”



Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelechowie realizuje Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora”.

Celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia Seniorom w wieku 70 lat i więcej, którzy pozostają w domu w związku z zagrożeniem zarażenia się COVID-19. W szczególnych przypadkach, pomoc może być udzielona osobie poniżej 70 roku życia.

Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena sytuacji i decyzja o udzieleniu wsparcia na terenie Miasta i Gminy Żelechów należy do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żelechowie. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.

**Program polega na pomocy w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu, a w szczególności: na dostarczeniu do domu seniora zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykułów spożywczych, środków higieny osobistej, zakupu lekarstw, opłacenie rachunków.**

Pomoc przeznaczona jest dla seniorów z terenu Miasta i Gminy Żelechów, a w szczególności dla osób zamieszkujących samotnie, którym rodzina z różnych przyczyn nie może zabezpieczyć ich potrzeb.

### **WAŻNE!**

**Senior pokrywa koszty zakupów, leków i opłat. Senior przekazuje pieniądze w chwili dostarczenia artykułów spożywczych lub leków, po otrzymaniu paragonu.** W przypadku opłacania rachunków zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelechowie, podczas kontaktu z seniorem. Usługa dokonania zakupów, opłacenia rachunków jest nieodpłatna.

Seniorze, nie przekazuj pieniędzy przed otrzymaniem zakupów i leków.

W przypadku opłacania rachunków prosz o potwierdzenie wpłaty.

Program jest realizowany od 20 października do 31 grudnia 2020 r.

Za realizację programu odpowiada Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelechowie

Seniorze, jeżeli chcesz skorzystać z pomocy zadzwoń na infolinię pod numer: 22 505 11 11.

Twoja prośba zostanie przekazana do Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żelechowie. Pracownik MGOPS w Żelechowie skontaktuje się z Tobą telefonicznie i ustali zakres pomocy, której potrzebujesz i dostarczy zakupy.

### **W jaki sposób zgłosić swoje potrzeby?**

#### **KROK 1.**

- Zadzwoń na infolinię 22 505 11 11.
- Zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu. Zapisz datę i godzinę kiedy dzwoniłeś.
- Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00
- Osoba przyjmująca zgłoszenie przekaże Twoją prośbę o pomoc do Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żelechowie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS).

#### **KROK 2.**

- Pracownik Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żelechowie skontaktuje się z Tobą telefonicznie. W celu weryfikacji poda datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób można Ci pomóc. Poda imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjdzie oraz datę.
- Podczas rozmowy telefonicznej, pamiętaj o zapisaniu numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która do Ciebie przyjdzie.
- W razie wątpliwości, zadzwoń do Twojego ośrodka pomocy społecznej.

#### **KROK 3.**

- Przychodzi do Ciebie osoba, którą Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelechowie wyznaczy do pomocy. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze po dokonaniu zakupów. W przypadku opłacania rachunków zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelechowie, podczas pierwszego kontaktu z Tobą.
- Pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

#### **KROK 4.**

- Odbierasz zakupy od osoby, która Ci pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

### **PAMIĘTAJ!**

**Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów, leków i rachunków. Usługa realizacji pomocy jest nieodpłatna!**

**Kto do mnie przyjdzie, by pomóc?**

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelechowie realizuje program na terenie gminy. Zakupy czy usługi mogą być realizowane poprzez pracowników Ośrodka (pracowników socjalnych, asystentów rodziny, pracowników administracyjnych i innych), wolontariuszy lub członków ochotniczych straży pożarnych. Czy usługa w ramach programu jednorazowa czy może być realizowana wielokrotnie?

Usługa może być świadczona raz w tygodniu, bądź kilka razy w czasie trwania programu, ale jest to uzależnione od możliwości Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy w Żelechowie i potrzeb osoby starszej w wieku 70 lat i więcej.

Czy mogę zadzwonić bezpośrednio do ośrodka pomocy społecznej, żeby poprosić o usługi w ramach programu?

Jeśli senior jest w wieku w wieku 70+ i wymaga wsparcia może zadzwonić bezpośrednio do Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żelechowie pod numer tel. 25 754 11 46, jednak w pierwszej kolejności rekomendujemy kontakt za pomocą infolinii 22 505 11 11.

[Wytyczne do realizacji Programu Wspieraj Seniora](#)

<https://wspierajseniora.pl/>

<https://www.gov.pl/web/koronawirus/chronmy-osoby-starsze-rzad-tworzy-solidarnosciowy-korpus-wsparcia-seniorow-i-zacheca-do-akcji-wspierajseniora>